

Mise à jour le : 24/03/2026

PROGRAMME COURS FORMATION**TITRE TAI : TECHNICIEN D’ASSISTANCE INFORMATIQUE**

Titre Professionnel du RNCP 225 - Niveau 4 ; Equivalent Bac

• CONTENU DE L’ACTION

PF - Préparation à La Formation	21h
<ul style="list-style-type: none">Découverte de son environnement professionnel et de la formationInitiation et Appropriation du Référentiel de CompétencesModule de contractualisation du parcours avec l’apprenant à VHM	7h 7h 7h
RNCP225BC01 - Mettre en service des équipements	140h
<ul style="list-style-type: none">Installer un système ou déployer un master dans un poste clientIntervenir sur les composants matériels d’un équipement numériqueMettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numériqueContribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données	35h 35h 35h 35h
CT - Connaissances transversales	49h
<ul style="list-style-type: none">Anglais de l’informatique techniqueIntensifier la recherche d’emploiCommunication professionnelle	14h 14h 21h
RNCP225BC02 - Intervenir sur les éléments de l’infrastructure	105h
<ul style="list-style-type: none">Intervenir sur un équipement réseauIntervenir sur un annuaire réseau de type Active DirectoryInstaller et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier	35h 35h 35h
RNCP225BC03 - Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs	189h
<ul style="list-style-type: none">Apporter un support technique dans un contexte commercialTraiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parcAssister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériquesDiagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique	35h 63h 63h 63h
WB – Webinaire de révision complète en trois phases	21h
<ul style="list-style-type: none">Préparation du poste de travail pour intégration réseau Windows/LinuxIntégrer et sécuriser un poste pour dans un réseau WindowsIntégrer et sécuriser un poste pour dans un réseau Linux	7h 7h 7h
PC – Préparation à la Certification	35h

TOTAL : 581h