

Mise à jour le : 24/03/2026

## PROGRAMME DE FORMATION

### TITRE TAI : TECHNICIEN D'ASSISTANCE INFORMATIQUE

Titre Professionnel du RNCP 225 - Niveau 4 ; Equivalent Bac

Titre Professionnel, reconnu par l'État et délivré sous l'autorité du MINISTÈRE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION

Code(s) NSF : 326r : Assistance informatique, maintenance de logiciels et réseaux

Formacode(s) : 31051 : Maintenance assistance informatique

#### • OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de cette formation, le stagiaire sera capable d'installer, de configurer, de paramétrer, de dépanner et d'assurer la maintenance des ordinateurs ainsi que des périphériques, d'installer, de déployer, d'assurer la maintenance de premier niveau des réseaux informatiques et d'apporter son assistance aux utilisateurs. Acquérir des connaissances et compétences techniques et professionnelles indispensables pour un premier emploi ou une reconversion professionnelle.

**Compétences ; Être capable de :**

1. **Mettre en service des équipements numériques** : (installation de système d'exploitation, mettre à jour et configurer des postes de travail, etc..) ;
2. **Intervenir sur les éléments de l'infrastructure** : (installation d'un réseau, intervention sur un équipement réseau, un service réseau, etc..) ;
3. **Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs** : (Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc, assister les utilisateurs en environnement bureautique, etc.).

#### • PUBLIC CONCERNÉ

Destinées aux personnes désirant travailler ou ayant un projet professionnel confirmé dans la maintenance et les réseaux informatiques, désirant acquérir une qualification dans la gestion des risques informatiques (pannes, dysfonctionnements) et l'exploitation des réseaux. Chefs d'entreprises, salariés, demandeurs d'emplois.

#### • PRE-REQUIS

Niveau scolaire : minimum lycée, Pratique de l'ordinateur et de l'internet. Bonnes motivations, notions fondamentales et aptitudes professionnelles vérifiées par un test suivi d'un entretien.

#### • DUREE ET MODALITES D'ORGANISATION

- **Durée totale : 581 heures**
- **Rythme** : Du lundi au vendredi : de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h00
- Effectif** : Maximum 15 par session

#### • LIEU DE LA FORMATION

Cette formation est uniquement en hybride : semi-distanciel

**• CONTENU DE L’ACTION**

<b>PF - Préparation à La Formation</b>	<b>21h</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Découverte de son environnement professionnel et de la formation</li><li>Initiation et Appropriation du Référentiel de Compétences</li><li>Module de contractualisation du parcours avec l’apprenant à VHM</li></ul>	<b>7h 7h 7h</b>
<b>RNCP225BC01 - Mettre en service des équipements</b>	<b>140h</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Installer un système ou déployer un master dans un poste client</li><li>Intervenir sur les composants matériels d’un équipement numérique</li><li>Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique</li><li>Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données</li></ul>	<b>35h 35h 35h 35h</b>
<b>CT - Connaissances transversales</b>	<b>49h</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Anglais de l’informatique technique</li><li>Intensifier la recherche d’emploi</li><li>Communication professionnelle</li></ul>	<b>14h 14h 21h</b>
<b>RNCP225BC02 - Intervenir sur les éléments de l’infrastructure</b>	<b>105h</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Intervenir sur un équipement réseau</li><li>Intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory</li><li>Installer et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier</li></ul>	<b>35h 35h 35h</b>
<b>RNCP225BC03 - Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs</b>	<b>189h</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Apporter un support technique dans un contexte commercial</li><li>Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc</li><li>Assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques</li><li>Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique</li></ul>	<b>35h 63h 63h 63h</b>
<b>WB – Webinaire de révision complète en trois phases</b>	<b>21h</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Préparation du poste de travail pour intégration réseau Windows/Linux</li><li>Intégrer et sécuriser un poste pour dans un réseau Windows</li><li>Intégrer et sécuriser un poste pour dans un réseau Linux</li></ul>	<b>7h 7h 7h</b>
<b>PC – Préparation à la Certification</b>	<b>35h</b>
	<b>TOTAL : 581h</b>

**• MOYENS ET METHODES PEDAGOGIQUES**

La pratique occupe une place importante afin de comprendre les concepts et termes.  
La théorie est liée à des exercices pratiques progressifs afin de valider et consolider les acquis.  
Nos outils de travail collaboratif permettent à nos stagiaires de se sentir en salle et en face du formateur malgré la distance

**• PROFIL DES FORMATEURS**

Des Ingénieurs Informatiques et télécommunications  
Des Techniciens supérieurs de différents métiers  
Des intervenants extérieurs (généralement des Hommes de terrain)

**• MODALITES D'EVALIDATION**

**Evaluation individuelle approfondie** à la fin de chaque module de cours par des contrôles continus, des tests, des mises en situation...) ainsi qu'en fin de l'action de formation, sanctionnée par un **Certificat de Capacité Professionnelle de Niveau IV** (équivalent BAC) suivi du passage du **TITRE TAI** dans un centre de formation agréé partenaire.

**• MOYENS TECHNIQUES**

Un Ordinateur PC équipé Sous Windows 10 Pro minimum ou Mac OS par stagiaire ainsi que des logiciels de communication et de travail collaboratif : Drive apprenant, Discord  
Plusieurs Imprimantes et scanners  
Matériel Electronique divers et de communication  
Liaison internet Haut Débit

**• TARIFS**

Le coût horaire de cette formation (incluant le passage de certifications) varie de 10 euros à 27 euros de l'heure (hors majoration ou modulation liée à un dispositif spécifique). Pour les apprenants, cette formation est intégralement prise en charge. VHM FORMATION s'assure du financement de cette formation au travers de différents dispositifs à savoir Pôle Emploi, OPCO, Fonds européens, Régions, CPF, Entreprise (sur devis dans le cadre de la formation de leurs salariés, ou au travers d'un reste à charge.

Il vous suffit de multiplier le prix horaire par le nombre total d'heures de formation

VOTRE STATUT					
	TARIFS DES FORMATIONS PAR Module	Durée/h	PU HT	Remise	PT HT
<input type="checkbox"/>	Demandeur d'Emploi (Non Conventionné)	581.00	12.00€		6 972.00€
<input type="checkbox"/>	PTP (Ancien CIF)	581.00	15.00€		8 715.00€
<input type="checkbox"/>	CPF : Salarié/Employeur :	581.00	16.00€		9 296.00€
<input type="checkbox"/>	Tout Public :	581.00	10.00€		5 810.00€
<input type="checkbox"/>	Individuel :	581.00	50.00€		29 050.00€

**Sessions conventionnées Pôle Emploi, OPCO, Régions...** : il est possible d'avoir des places complètement financées. Nos actualités partenariales vous sont partagées lors de l'entretien de motivation.

Vous pouvez régler la totalité ou le reste à charge **en paiement en plusieurs fois : en 4, 6, 9 ou 12 fois**

**• DELAI D'ACCES**

Les inscriptions doivent être réalisées trois semaines avant la date de début de la formation

**• CONTACT**

Commercial : Tél. : 07 84 64 23 97 - E-mail : contact@vhmformation.com

### • ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES

Nos formations sont ouvertes à toutes et tous, inclusives et accueillantes pour les personnes en situation de handicap. **Concernant les modalités physiques de la formation**, c'est environ 7h par jour de station assise chez vous dans votre environnement habituel du fait du télétravail :  
« Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation. »

### • MODALITES ET DELAIS D'ACCES :

**N.B. : Pour des formations en distanciel** ; chaque stagiaire devra se doter du matériel nécessaire lui permettant de suivre les cours et de pouvoir réaliser les exercices pratiques. Un test de conformité des équipements nécessaires à la formation aura lieu dès la confirmation de votre inscription ou participation à la session.

Nos outils de travail collaboratif permettent à nos stagiaires de se sentir en salle et en face du formateur malgré la distance : logiciels de communication et de travail collaboratif :

\* Drive apprenant, \* Discord et Edusign pour le contrôle de présence.

### • TAUX D'OBTENTION DES CERTIFICATIONS PREPAREES

#### Chiffres clés du secteur

Le taux de réussite des candidat(es) présent(es) à la certification TAI entre le 01/09/2021 et le 30/09/2022 est de 93% (81% réussi totalement et 12% partiellement)

+ 3,6% C'est la croissance du secteur du numérique en 2018

232 000 C'est le nombre de postes à pourvoir entre 2017 et 2027

32 000 € C'est le salaire annuel brut moyen d'un(e) technicien(ne) réseau en France

### • VALIDATION DE BLOCS DE COMPETENCES

La formation délivre le **diplôme Technicien d'Assistance en Informatique (TAI)** qui est un **titre professionnel BAC de niveau IV** enregistré au **RNCP (n° RNCP-225)**, reconnu et délivré au nom de l'État français par le ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion. Le diplôme est déposé et enregistré aux répertoires nationaux de l'Etat auprès de France Compétences – une reconnaissance officielle des compétences et des connaissances. La formation est donc éligible au Compte Personnel de Formation (CPF).

*\*Si toutes les compétences ne sont pas acquises à l'issue de la formation, une validation partielle de la certification RNCP est possible*

### • EQUIVALENCES ET PASSERELLES

Equivalence : néant

Passerelles :

- BTS SIO : Service Informatique aux Organisations - Niveau V (BAC+ 2)
- Titre TSSR : Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux - Niveau V (BAC+ 2)
- Administrateur Réseaux et Sécurité-DevOps **ou DevSecOps**.

### • SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Métiers visés :

#### Secteurs d'activités :

- Entreprise de services du numérique (ESN)
- Collectivités territoriales
- PME
- DSI des grandes entreprises
- Hôpitaux
- Toute entité économique utilisant des équipements numériques

#### Type d'emplois accessibles :

- Technicien d'Assistance en Informatique
- Technicien help desk
- Technicien de maintenance
- Technicien de déploiement
- Technicien de service après-vente
- Technicien support