

Vers. 1 - Mise à jour le : 25/03/2026

## PROGRAMME DE FORMATION

### **TITRE TSSR : TECHNICIEN SUPERIEUR SYSTEMES ET RESEAUX** Titre Professionnel du RNCP 37682 - Niveau 5 ; Equivalent Bac +2

#### **OBJECTIFS PEDAGOGIQUES**

A l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Assister les utilisateurs dans l'utilisation de leur équipement numérique
- Contribuer au développement des compétences des utilisateurs en expliquant les règles de sécurité et de bon usage des logiciels et des outils collaboratifs en ligne et apporter de l'aide nécessaire à leur synchronisation
- Vérifier les sauvegardes de tous les éléments de l'infrastructure (serveurs et équipements actifs du réseau)
- Surveiller tous les équipements systèmes et réseaux et les journaux de sécurité et réagir aux alertes reçues
- Diagnostiquer et résoudre les dysfonctionnements relevant du système, du réseau ou de la téléphonie sur IP
- Rétablir l'accès aux ressources partagées et aux applications
- Créer, supprimer ou modifier les moyens d'interconnexion des sites distants de l'entreprise
- Utiliser les outils d'administration des différents environnements des services hébergés à l'externe et consulter les contrats pour rétablir ou améliorer le fonctionnement du service
- Utiliser les langages de script afin de pouvoir automatiser de nouvelles tâches et faire évoluer les scripts existants
- Assurer une veille technologique et réglementaire afin de maintenir vos compétences à jour et de tester les nouvelles technologies
- Démontrer votre polyvalence selon la taille de votre entreprise et de la complexité de l'infrastructure sur laquelle vous intervenez
- Passer le Titre professionnel "Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux".

#### **PUBLIC CONCERNÉ**

Niveau scolaire : minimum terminal, Pratique de l'ordinateur et de l'internet. Bonnes motivations, notions fondamentales sur les réseaux et aptitudes professionnelles vérifiées par un test suivi d'un entretien.

#### **PRE-REQUIS**

Avoir des connaissances de base sur l'environnement Windows, l'installation / mise à jour de logiciels et maintenance informatique ainsi que des notions en réseaux. Le niveau Bac est conseillé. L'entrée en formation est soumise à un entretien avec un conseiller formation visant à démontrer la cohérence du projet professionnel en adéquation avec la formation visée, un positionnement via une plateforme de test et une validation du financement du parcours (délai d'accès variable selon le calendrier de la formation et le dispositif de financement mobilisé, entre 15 jours et 5 mois).

#### **DUREE ET MODALITES D'ORGANISATION**

- **Durée totale :1260 heures** stage en entreprise compris (245 heures)
- **Rythme :** Du lundi au vendredi :de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h00
- Effectif :** Maximum 20 par session

#### **LIEU DE LA FORMATION**

Nos Formations sont uniquement en distanciel et présentiel

**CONTENU DE L'ACTION**

<b>Préparation à La Formation</b>	<b>21h</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Découverte de son environnement professionnel et de la formation</li><li>• Initiation et Appropriation du Référentiel de Compétences</li><li>• Module de contractualisation du parcours avec l'apprenant à VICOMDEV</li></ul>	<b>7h</b> <b>7h</b> <b>7h</b>
<b>Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs</b>	<b>434h</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Assurer le support utilisateur en centre de services</li><li>• Exploiter des serveurs Windows et un domaine Active Directory</li><li>• Exploiter des serveurs Linux</li><li>• Exploiter un réseau IP</li></ul>	
<b>Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation</b>	<b>455h</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Maintenir des serveurs dans une infrastructure virtualisée</li><li>• Automatiser des tâches à l'aide de scripts</li><li>• Maintenir et sécuriser les accès à Internet et les interconnexions des réseaux</li><li>• Mettre en place, assurer et tester les sauvegardes et les restaurations des éléments de l'infrastructure</li></ul>	
<b>Connaissances transversales</b>	<b>49h</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Anglais de l'informatique technique</li><li>• Intensifier la recherche d'emploi</li><li>• Communication professionnelle</li></ul>	<b>14h</b> <b>14h</b> <b>21h</b>
<b>Webinaire de révision complète en trois phases</b>	<b>21h</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Préparation du poste de travail pour intégration réseau Windows/Linux</li><li>• Intégrer et sécuriser un poste pour dans un réseau Windows</li><li>• Intégrer et sécuriser un poste pour dans un réseau Linux</li></ul>	<b>7h</b> <b>7h</b> <b>7h</b>
<b>Préparation à la Certification</b>	<b>35h</b>
	<b>TOTAL : 1015h</b>

**MOYENS ET METHODES PEDAGOGIQUES**

La pratique occupe une place importante afin de comprendre les concepts et termes.  
La théorie est liée à des exercices pratiques progressifs afin de valider et consolider les acquis.  
Nos outils de travail collaboratif permettent à nos stagiaires de se sentir en salle et en face du formateur malgré la distance

**PROFIL DES FORMATEURS**

Des Ingénieurs Informatiques et télécommunications  
Des Techniciens supérieurs de différents métiers  
Des intervenants extérieurs (généralement des Hommes de terrain)

**MODALITES D'EVALIDATION**

**Evaluation individuelle approfondie** à la fin de chaque module de cours par des contrôles continus, des tests, des mises en situation...) ainsi qu'en fin de l'action de formation, sanctionnée par un **Certificat de Capacité Professionnelle de Niveau V** (équivalent BAC +2) suivi du passage du **TITRE TSSR** dans un centre de formation agréé partenaire.

### **MOYENS TECHNIQUES**

Un Ordinateur PC équipé Sous Windows 10 Pro minimum ou Mac OS par stagiaire ainsi que des logiciels de communication et de travail collaboratif : Drive apprenant, Discord  
Plusieurs Imprimantes et scanners  
Matériel Electronique divers et de communication  
Liaison internet Haut Débit

### **TARIFS**

Le coût horaire de cette formation (incluant le passage de certifications) varie de 10 euros à 27 euros de l'heure (hors majoration ou modulation liée à un dispositif spécifique). Pour les apprenants, cette formation est intégralement prise en charge. VICOMDEV GROUP s'assure du financement de cette formation au travers de différents dispositifs à savoir Pôle Emploi, OPCO, Fonds européens, Régions, CPF, Entreprise (sur devis dans le cadre de la formation de leurs salariés, ou au travers d'un reste à charge.

Il vous suffit de multiplier le prix horaire par le nombre total d'heures de formation 😊

**Autofinancement** : 10€ de l'heure

**CPF** : 12€ de l'heure

**CPF + autofinancement** : 12€ de l'heure

**Pôle Emploi** : 12€ de l'heure

**CPF de transition** : 14€ de l'heure

**Sessions conventionnées Pôle Emploi, OPCO, Régions...** : il est possible d'avoir des places complètement financées. Nos actualités partenariales vous sont partagées lors de l'entretien de motivation.

Vous pouvez régler la totalité ou le reste à charge **en paiement en plusieurs fois : en 4, 6, 9 ou 12 fois**

### **DELAI D'ACCES**

Les inscriptions doivent être réalisées trois semaines avant la date de début de la formation

### **CONTACT**

Commercial : Tél. : 07 84 77 33 46 - E-mail : [contact@vicomdev.com](mailto:contact@vicomdev.com)

### **ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES**

Nos formations sont ouvertes à toutes et tous, inclusives et accueillantes pour les personnes en situation de handicap. **Concernant les modalités physiques de la formation**, c'est environ 7h par jour de station assise chez vous dans votre environnement habituel du fait du télétravail :  
« *Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.* »

### **MODALITES ET DELAIS D'ACCES :**

**N.B. : Pour des formations en distanciel** ; chaque stagiaire devra se doter du matériel nécessaire lui permettant de suivre les cours et de pouvoir réaliser les exercices pratiques.

Un test de conformité des équipements nécessaires à la formation aura lieu dès la confirmation de votre inscription ou participation à la session.

Nos outils de travail collaboratif permettent à nos stagiaires de se sentir en salle et en face du formateur malgré la distance : logiciels de communication et de travail collaboratif :

\* Drive apprenant, \* Discord et Edusign pour le contrôle de présence.

### **Taux d'obtention des certifications préparées**

#### **Chiffres clés du secteur**

Le taux de réussite des candidat(es) présent(es) à la certification TAI entre le 01/09/2021 et le 30/09/2022 est de 93% (81% réussi totalement et 12% partiellement)

+ 3,6% C'est la croissance du secteur du numérique en 2018

232 000 C'est le nombre de postes à pourvoir entre 2017 et 2027

32 000 € C'est le salaire annuel brut moyen d'un(e) technicien(ne) réseau en France

**VALIDATION DE BLOCS DE COMPETENCES**

La formation délivre le **diplôme Technicien d’Assistance en Informatique (TAI)** qui est un **titre professionnel BAC de niveau IV** enregistré au **RNCP (n° RNCP-225)**, reconnu et délivré au nom de l’État français par le ministère du Travail, de l’Emploi et de l’Insertion. Le diplôme est déposé et enregistré aux répertoires nationaux de l’Etat auprès de France Compétences – une reconnaissance officielle des compétences et des connaissances. La formation est donc éligible au Compte Personnel de Formation (CPF).

*\*Si toutes les compétences ne sont pas acquises à l’issue de la formation, une validation partielle de la certification RNCP est possible.*

**EQUIVALENCES ET PASSERELLES**

Equivalence : néant

Passerelles :

- Maitrise SIO : Service Informatique aux Organisations - Niveau VI (BAC+ 4)
- Titre ASS : Administrateur Sécurités des Système - Niveau VI (BAC+ 4)

**SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES**

**Métiers visés** : Administrateur Systèmes et Réseaux, d’Assistance en Informatique, Technicien help desk, Technicien de maintenance, Technicien de déploiement, Technicien de service après-vente.

Vous pouvez intégrer le marché du travail ou poursuivre vos études avec les formations Technicien Systèmes et Réseaux et Administrateur Réseaux et Sécurité **et** DevOps **ou** **DevSecOps**.